

Znak: Or.152.1.2020

**Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego**  
**ul. Kruczkowskiego 4b lok.13**  
**00-412 Warszawa**

**Dotyczy: Odpowiedź na petycję z dnia 15.10.2019 r.**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (*tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 870*), w związku z art. 247 i 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (*tj. Dz.U z 2018 r. poz. 2096 z póź.zm.*), informuję że:

**1P)**

W Urzędzie Miejskim w Moryniu obecnie nie ma możliwości dokonywania płatności bezgotówkowych. W niedalekiej odległości od siedziby Urzędu znajduje się placówka bankowa – Bank Spółdzielczy, w którym realizowane są wpłaty należności na rzecz Gminy Moryń i jej jednostek podległych. W gminie Moryń w każdym sołectwie oraz w mieście Moryń wyznaczono inkasentów do poboru podatków i opłat lokalnych. Opłatę skarbową pobierają wyznaczeni uchwałą rady gminy urzędnicy na kontokwitarusze K-103. Wpłaty należności z tytułu czynszów dzierżawnych dokonywane są na podstawie faktur i w określonym w nich terminie.

Analizując obecną sytuację, wdrożenie płatności bezgotówkowych może ale nie musi spowodować wzrost płatności za pośrednictwem obrotu bezgotówkowego. Struktura demograficzna mieszkańców gminy i interesantów warunkuje i wpływa na wykorzystanie tradycyjnych form płatności gotówkowej. Grupą docelową wykorzystującą w znacznym stopniu płatności bezgotówkowe jest ludność w wieku 25-40 lat.

W Urzędzie Miejskim w Moryniu dokonano analizy potrzeb i możliwości wdrożenia płatności bezgotówkowych. Koniecznym będzie przeszkolenie osób odpowiedzialnych za obsługę terminali płatniczych, pracowników merytorycznych obsługujących interesantów którzy chcą uregulować należności wobec Urzędu. Koniecznym będzie także dokonanie uregulowań w zakresie procedur przyjmowania wpłat bezgotówkowych i potwierdzania dokonania tych płatności, w oparciu o wybranego operatora oraz dostępne urządzenia do przyjmowania płatności bezgotówkowych. W ramach programu „Polska bezgotówkowa” możliwe jest bezpłatne otrzymanie terminala POS na wskazany w umowie okres czasu. Jest to niewątpliwie zachęta do skorzystania z tego programu.

Wdrożenie możliwości dokonywania płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miejskim w Moryniu, wpłynie na podniesieniu prestiżu i postrzegania Urzędu jako nowoczesnej instytucji reagującej na potrzeby interesantów.

2P)

Do mocnych stron wynikających z wdrożenia płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miejskim w Moryniu należy zaliczyć:

- bezpłatne użytkowanie terminala POS w okresie po wdrożeniu płatności;
- dodatkowa forma płatności dostępna dla interesantów,
- brak konieczności posiadania gotówki przez interesanta,
- brak konieczności prowadzenia kasy i stosowania zabezpieczeń.

Do słabych stron wynikających z wdrożenia płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miejskim w Moryniu zalicza się:

- wiedza pracowników merytorycznych urzędu nt. płatności bezgotówkowych,
- dodatkowe procedury związane z realizacją płatności bezgotówkowych,
- koszty obsługi terminali POS po zakończeniu programu „Polska bezgotówkowa”.

3P)

Niniejsza petycja została przekazana do jednostek organizacyjnych podległych Gminie:

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Moryniu,
- Zespół Szkół w Moryniu,
- Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Moryniu,
- Miejski Ośrodek Kultury w Moryniu.

Jednocześnie informuję, że dokonana analiza w ramach niniejszej petycji przyczyni się do wdrożenia w najbliższym czasie płatności bezgotówkowych w Urzędzie.

**BURMISTRZ**  
  
mgr Józef Piątek