

**UCHWAŁA NR XX/164/2021
RADY MIEJSKIEJ W MORYNIU**

z dnia 23 września 2021 r.

w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Moryń.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1. Zatwierdza projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Moryń", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zatwierdzony projekt Regulaminu przekazuje do zaopiniowania organowi regulującemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Moryniu, Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. w Goleniowie i Stadninę Koni "Bielin" Sp. z o.o. w Bielinie o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulującemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady


Krzysztof Konecki

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2020 poz. 471), Rady Miejska dostosowuje treść regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze gminy do przepisów ustawy zmieniającej.

Przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne działające na terenie gminy Moryń, opracowały projekty regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przedłożyły je Radzie Miejskiej w Moryniu. Przeprowadzona analiza dostarczonych projektów, wskazuje iż spełniają one wymagania ustawowe co do zakresu oraz treści jaką powinien zawierać regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedłożony Radzie Miejskiej projekt regulaminu opracowany został w oparciu o projekty dostarczone przez działające na terenie gminy przedsiębiorstwa wodno - kanalizacyjne i spełnia wszystkie wymagania ustawowe.

Wobec powyższego podjęcie uchwały ws. przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazanie go do zaopiniowania organowi regulującemu uznaje się za zasadne.

Projekt - regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Moryń

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

- § 1.1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Moryń.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020, poz.2028). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług:

1. Ciągłości i niezawodności dostaw wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
2. Dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości zgodnie z zawartą umową oraz warunkami przyłączenia nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.
3. Ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.
4. Zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu.
5. Zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
6. Zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
7. Dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
8. Wydawać warunki niezbędne do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz uzgadniać przedłożoną dokumentację techniczną.
9. Prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz informować o niej poprzez publikację na swojej stronie internetowej.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1. Do kontrolowania prawidłowości robót budowlano - instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci oraz ich zgodności z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci dokumentacją techniczną.
2. Do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób korzystających z usług przedsiębiorstwa, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni z których ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane są do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych,
 - d) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - e) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
 - f) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
 - g) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
3. Do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
4. Do odmowy przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody dostawcy usług, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
5. Do odmowy ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
6. Do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.

§ 4. Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania.
2. Użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym

normy określone w obowiązujących przepisach, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy.

3. Umożliwić realizację uprawnień przedsiębiorstwa, o których mowa w § 3.
4. Na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym posiadaną instalację, przyłącza oraz urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz główny (łącznie ze studzienką) oraz zapewnić łatwy dostęp do tego urządzenia.
5. Powierzyć usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
6. Zagospodarować teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych.
7. Terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne fakturami VAT.
8. Zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z przedsiębiorstwem zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzenia ścieków.
9. Wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji sanitarnej, ścieków bytowych, a przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji deszczowej, ścieków opadowych i roztopowych, chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej.
10. Bezzwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdej zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zmianie adresu do korespondencji oraz o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego.
11. Bezzwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.
12. Uzgadniać z przedsiębiorstwem wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji, jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana przeznaczenia i ilości wody oraz ścieków.
13. Bezzwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdej zmianie technicznej w instalacji wewnętrznej, która może mieć wpływ na działanie sieci.
14. Powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bez uzgodnienia.

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

1. odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości z zastrzeżeniem rozdziału 8,
2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem rozdziału 8,
3. zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących jakości usług i wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar,
4. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody wskazanych w rozdziale 8,
5. zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

§ 6. Odbiorcy usług zabrania się:

1. pobierania wody z pominięciem wodomierza głównego oraz odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane,
2. przemieszczania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, zakłócania ich funkcjonowania, zrywania plomb na nich założonych, jak również plomb na zaworach odcinających,
3. czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7.1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa o której mowa w ust. 1,2 może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nią.

§ 8.1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa o której mowa w § 7, jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9.1. Rozliczenie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.

2. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

3. Należności za świadczone przez przedsiębiorstwo usługi, których ceny nie są objęte taryfą, przedsiębiorstwo ustala w cenniku. Cennik dostępny jest w siedzibie i na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 10.1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierza głównego na przyłączy.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.

3. Sposób ustalania ilości pobranej wody w przypadku niesprawności wodomierza głównego, określa się w umowie. Jeżeli umowa nie zawiera żadnych postanowień w tym zakresie, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe-na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierzy, o których mowa w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu ich wskazań.

5. Przedsiębiorstwo może wprowadzić harmonogram odczytów wodomierzy dla poszczególnych rejonów odbiorców.

§ 11. Ilość odprowadzonych ścieków, z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

§ 12. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego albo określonej w umowie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13.1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, natomiast urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

§ 14.1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien w szczególności zawierać:

a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy ubiegającego się o przyłączenie do sieci,

b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony,

c) informacje o przeznaczeniu budynku (dom jednorodzinny, zabudowa zagrodowa, inne) i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać podłączony do sieci,

d) określenie dobowego zapotrzebowania z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,

e) określenie ilości i jakości odprowadzonych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,

f) do wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

3.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o włączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest obowiązane wydać warunki lub uzasadnić odmowę w terminie od dnia złożenia wniosku:

a) 21 dni – w przypadku budynków jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej

b) 45 dni w pozostałych przypadkach.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w szczególnie uzasadnionych przypadkach może przedłużyć terminy, które są określone w ust. 1 o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy wniosku o przyłączenie się do sieci, z podaniem przyczyny tego przedłużenia.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3 określają co najmniej:

a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,

b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,

- c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
 - d) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.
5. Okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata od daty ich wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 15. W przypadku braku możliwości przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo może, na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, określić odrębne warunki budowy przez podmiot ubiegający się o przyłączenie sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, które sfinansuje podmiot ubiegający się o przyłączenie.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 16. Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 17. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 18.1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt odbiorcy usług.

2. Szczegółowe warunki realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 19. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest dostarczenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy Prawo budowlane oraz uprzednie zawiadomienie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przystąpieniu do robót i zgłoszenie włączenia do sieci na 5 dni przed planowanym włączeniem.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 20.1. Odbiory techniczne przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, dokonywane są dwuetapowo, tj. jako odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych oraz odbiór końcowy, na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz planem sytuacyjnym.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłosić do odbioru przed ich zasypaniem.

4. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę lub jego przedstawiciela, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru. Czynności odbiorowe powinny się rozpocząć w terminie 3 dni po dacie pisemnego zgłoszenia. Odbiór końcowy odbywa się na pisemne zgłoszenie.

5. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

6. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,

b) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,

c) inne warunki odbioru,

7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),

b) rodzaj odprowadzanych ścieków - dla przyłącza kanalizacyjnego,

c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,

d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a wykonanym przyłączem.

8. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo.

§ 21.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego:

a) wykonanego niezgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez przedsiębiorstwo lub sieć biegnie inaczej niż przedstawiony plan sytuacyjny,

b) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

c) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że nie możliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 22. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 23.1. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza głównego, pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza dodatkowego oraz urządzenia pomiarowego, pokrywa odbiorca usług.

3. Koszty dostawy, montażu, legalizacji oraz utrzymania w odpowiednim stanie technicznym i właściwie zabezpieczenie wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku wielolokalowym pokrywa właściciel lub zarządca budynku.

4. Wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku podlegają okresowej legalizacji na koszt ich właścicieli lub zarządcy budynku, według wymogów określonych w przepisach w zakresie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych.

5. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

6. W przypadku konieczności wymiany lub okresowej legalizacji wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, właściciel lub zarządca budynku występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zdjęcie założonej plomby i ponowne założenie po dokonaniu koniecznej czynności.

Rozdział 8

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24.1. W przypadkach określonych w art. 8 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 1 oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zamknięcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy o zaopatrzenie w wodę bądź umowy o odprowadzanie ścieków.

§ 25. Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania- zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26.1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd w:
 - a) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - b) regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
- 2) w przedsiębiorstwie, które udostępni nieodpłatnie wgląd w:
 - a) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
 - b) plany inwestycyjne,
 - c) regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemna w ciągu 14 dni od daty wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu.

7. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27.1 Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Gminą Moryń.

2. Prawo do pobierania wody z sieci przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa jest w pisemnej informacji przekazywanej przez właściwą jednostkę straży pożarnej Gminy Moryń – co stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Moryń.

